

# ALGEMENE VOORWAARDEN EINDEXAMENTTRAININGEN | Erasmus Education

Versie 2.18.E Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 20 september 2022

## ARTIKEL 1 - Definities

*Training:* Cursus te geven door Erasmus Education, inhoudende het leveren van lesmateriaal, regelen accommodatie en trainer.

*Overeenkomst:* Een overeenkomst, zoals tot stand komt door aanmelding van de klant voor een Training van Erasmus Education.

*Klant:* Natuurlijke persoon die een Training van Erasmus Education afneemt.

*Prijs:* De prijs die op de website van Erasmus Education genoemd staat voor de Training waar de Klant een Overeenkomst voor aangaat.

## ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Trainingen van Erasmus Education die plaatsvinden in de maanden april en mei van het jaar 2023 en gericht zijn op leerlingen van het voortgezet onderwijs.

Door inschrijving maakt de Klant kenbaar de algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

## ARTIKEL 3 – Aanmelding

1. De Klant meldt zich aan voor de Training via het aanmeldingsformulier op een website van Erasmus Education.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant aangeeft bekend en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.
3. Alle door de Klant verstrekte informatie wordt door Erasmus Education, diens personeel en/of door het bedrijf ingezette docenten vertrouwelijk behandeld. Erasmus Education conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
4. Erasmus Education bevestigt de aanmelding per e-mail en deze aanmelding bevat een omschrijving van de Training.
5. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Klant.

## ARTIKEL 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van het betalen van een elektronische factuur. De betalingstermijn hangt af van het moment waarop de Klant zich aanmeldt:
  - a) Meldt de Klant zich eerder dan 18 dagen voor aanvang van de training aan, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen;
  - b) Meldt de Klant zich tussen 4 en 17 dagen voor aanvang van de training aan, dan ligt de uiterste betaaldatum op 4 dagen voor de training;
  - c) Meldt de Klant zich tussen 0 en 3 dagen voor aanvang van de training aan, dan dient de Klant het bedrag diezelfde dag nog te voldoen.
2. De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de uiterste betaaldatum. Erasmus Education zendt na het verstrijken van die datum een eerste betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.
3. Als bij aanvang van de Training de Klant nog niet de overeengekomen Prijs heeft betaald, dan heeft Erasmus Education het recht de Klant te weigeren voor de Training. De betalingsverplichting van de Klant komt hierbij niet te vervallen.

## **ARTIKEL 5 – Annulering / beëindiging**

1. Erasmus Education hanteert een afwijkende opzegtermijn omtrent ontbinding van de Training daar zorg dient te worden gedragen voor accommodatie en trainers. Bij annulering van deelname aan de Training door Klant geldt de volgende annuleringsregeling:
  - a) annulering voordat de Training is begonnen, geschiedt uitsluitend per e-mail;
  - b) als de Klant zich eerder dan 11 dagen voor aanvang van de training aanmeldt, dan heeft de Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst, nog binnen 5 dagen kosteloos te beëindigen;
  - c) bij annulering tot acht weken voor aanvang van de Training is de Klant 10% van de overeengekomen Prijs verschuldigd;
  - d) bij annulering tussen acht en vier weken voor aanvang van de Training is de Klant 20% van de overeengekomen Prijs verschuldigd;
  - e) bij annulering korter dan vier weken tot twee weken voor aanvang van de Training is de Klant 40% van de overeengekomen Prijs verschuldigd;
  - f) bij annulering korter dan twee weken tot één week voor aanvang van de Training is de Klant 75% van de overeengekomen Prijs verschuldigd;
  - g) bij annulering minder dan één week voor aanvang van de Training is de Klant 90% van de overeengekomen Prijs verschuldigd;
2. Bij tussentijdse beëindiging van de Training door de Klant ontstaat geen recht tot restitutie van het betaalde bedrag.
3. Bij onvoldoende deelname en incidentele situaties (door overmacht, zoals bijvoorbeeld ziekte van de trainer) behoudt Erasmus Education zich het recht voor de Training te annuleren. In deze situatie zal Erasmus Education er alles aan doen een alternatieve training binnen haar mogelijkheden aan te bieden. Mocht deze alternatieve training voor de Klant niet acceptabel zijn, dan vervalt de betalingsverplichting van de Training voor de Klant.
4. Als een deelnemer een gezondheidsrisico vormt voor andere personen of herhaaldelijk de instructies van het personeel van Erasmus Education negeert, dit ter beoordeling van Erasmus Education, dan kan Erasmus Education de verdere toegang tot de training aan de deelnemer ontzeggen. De betalingsverplichting van de Klant voor de Training komt hiermee niet te vervallen.

## **ARTIKEL 6 - Training**

1. Erasmus Education behoudt zich het recht om af te wijken van de vermelde locatie. De alternatieve locatie zal qua faciliteiten vergelijkbaar zijn met de vermelde locatie.
2. De Training zal met deskundige trainers en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
3. Per 6 deelnemers is er een trainer aanwezig op de training. Bij incidentele situaties kan het aantal deelnemers per trainer hoger uitvallen. In deze situatie zal Erasmus Education er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de deelnemers tijdens de trainingsdagen voldoende begeleiding ontvangen.
4. De inhoud van de Training zal gericht zijn op het op dat moment geldende curriculum dat geldt voor het voortgezet onderwijs. Als er sprake is van een Training die gericht is op een ander curriculum (bijv. een bezem- of pilotexamen) dan zal dit expliciet op de aanmeldingspagina en in de bevestigingsbrief vermeld staan.

## **ARTIKEL 7 - Slagingsgarantieregeling**

1. Om aanspraak te kunnen maken op de slagingsgarantieregeling voldoet de Klant aan de volgende voorwaarden:

- a) De Klant heeft in 2023 een twee- of driedaagse eindexamentraining volledig gevolgd bij Erasmus Education.
  - b) De Klant heeft de volledige betalingsverplichting voor de training bedoeld in artikel 7.1a. voor 1 juni 2023 voldaan en er heeft geen (gedeeltelijke) restitutie voor de training plaatsgevonden vanwege een klacht of geschil.
  - c) De Klant heeft een onvoldoende behaald bij het centraal schriftelijk eindexamen 2023 voor het vak waarin hij een eindexamentraining heeft gevolgd bij Erasmus Education.
  - d) De Klant is niet geslaagd voor het gehele eindexamen 2023.
  - e) De Klant kan door het maken van een herexamen voor het centraal schriftelijk eindexamen 2023, voor het vak waarin hij een eindexamentraining heeft gevolgd bij Erasmus Education, nog slagen voor het gehele eindexamen 2023.
  - f) De Klant schrijft zich vóór donderdag 15 juni 2023 23.59 uur in via het online inschrijfformulier voor de herexamentrainingen en geeft bij bijzonderheden (pagina 3 op het formulier) aan dat zij aanspraak wil maken op de slagingsgarantieregeling.
2. Als de Klant na donderdag 15 juni 2023 23.59 uur per e-mail aan Erasmus Education laat weten, dat zij aanspraak wil maken op de slagingsgarantieregeling en daarmee niet voldoet aan de voorwaarde gesteld in artikel 7.1f, dan kan de Klant nog aanspraak maken op de slagingsgarantieregeling wanneer de trainingen, die Erasmus Education aanbiedt in het vak waarin de klant een eindexamentraining heeft gevolgd en geen voldoende voor heeft behaald, nog niet vol zitten.
  3. De Klant heeft een betalingsverplichting voor de herexamentraining ten hoogste van de prijs die op de website van Erasmus Education genoemd staat voor de herexamentraining:
    - a) tot het moment dat hij aantoonbaar dat hij voldoet aan artikel 7.1c, 7.1d en 7.1e. Als dit na aanvang van de herexamentraining is, dan vervalt de betalingsverplichting en stort Erasmus Education het betaalde bedrag van de herexamentraining terug op de rekening van de Klant;
    - b) als de Klant niet op komt dagen bij de herexamentraining of hoogstens de helft van de training volgt.
  4. Erasmus Education biedt de klant een herexamentraining aan in het vak waarin de klant een eindexamentraining heeft gevolgd en geen voldoende voor heeft behaald. Deze herexamentraining zal in zijn geheel plaatsvinden voor het desbetreffende herexamen. Mochten er meerdere herexamentrainingen van dit vak worden aangeboden door Erasmus Education, dan kiest Erasmus Education welke herexamentraining aan de Klant wordt aangeboden.
  5. Bij onvoldoende deelname en incidentele situaties (door overmacht, zoals bijvoorbeeld ziekte van de trainer) behoudt Erasmus Education zich het recht om de herexamentraining te annuleren. In deze situatie zal de prijs van de eindexamentraining aan de Klant worden vergoed.

#### **ARTIKEL 8 – Intellectueel eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal berusten bij Erasmus Education. Niets uit het materiaal mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Erasmus Education.

#### **ARTIKEL 9 – Klachten en geschillen**

1. Erasmus Education doet er alles aan om de trainingen naar volle tevredenheid te laten verlopen en fouten in het lesmateriaal te voorkomen.
2. Indien zich tijdens het volgen van een Training klachten voordoen dan dient de Klant dit binnen 24 uur te melden aan Erasmus Education. Indien de klacht gegrond is streeft Erasmus Education ernaar om binnen 48 uur gerekend vanaf de eerste melding tot een geschikte oplossing te komen.

3. Overige klachten kunnen uiterlijk twee weken na het ontstaan per aangetekende brief of e-mail worden ingediend bij Erasmus Education. Erasmus Education streeft ernaar om deze klachten, binnen 7 dagen na ontvangst af te handelen.
4. Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden.
5. Klachten van de klant zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld.

#### **ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid**

1. Voor verlies, diefstal, schade of letsel berokkend door Erasmus Education aanvaardt Erasmus Education alleen aansprakelijkheid, indien deze het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van haar diens personeel en/of door het bedrijf ingezette trainers. Erasmus Education is niet aansprakelijk voor het doen of nalaten van derden.
2. De eventuele aansprakelijkheid van Erasmus Education is beperkt tot maximaal de overeengekomen Prijs.

#### **Artikel 11 - Persoonsgegevens**

1. De door de Klant verstrekte persoonsgegevens worden door Erasmus Education, diens personeel en/of door het bedrijf ingezette trainers gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De door de Klant verstrekte contactgegevens worden door Erasmus Education na afloop van de Training gebruikt om gegevens op te vragen over de behaalde examenresultaten en de Klant te informeren over vacatures binnen Erasmus Education.
3. De door de Klant verstrekte persoonsgegevens en de aanwezigheid van de Klant bij de Training worden door Erasmus Education gebruikt voor de communicatie met de school over de aanwezigheid en het opvragen van behaalde examenresultaten.
4. Alle door de Klant verstrekte informatie wordt door Erasmus Education, diens personeel en/of door het bedrijf ingezette trainers vertrouwelijk behandeld. Erasmus Education conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
5. De Klant kan verstrekte gegevens laten verwijderen door het sturen van een e-mail ( [info@erasmuseducation.nl](mailto:info@erasmuseducation.nl) ) of door het daarvoor bestemde formulier op de website in te sturen ( [www.erasmuseducation.nl/veelgestelde-vragen/persoonsgegevens/verwijderen-persoonsgegevens](http://www.erasmuseducation.nl/veelgestelde-vragen/persoonsgegevens/verwijderen-persoonsgegevens) ).

#### **Artikel 12 - Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.